
Payment Transaction and Report Management Project Charter

Sirikanya Yomkoet
Version 1.0

Document Control Page

File Name	:	PTRM_Project_Charter.doc
Template Version	:	08/08/2009

Version	Change Description			Remark
<1.0, 08/08/2009>	Original Version			
	Performed by / Date	Reviewed by / Date	Approved by / Date	
	Sirikanya Yomkoet 10/08/2009	Thawatchai Yernyoob 10/08/2009	Jirasith Srisupho 10/08/2009	

Goal:

สร้างระบบที่สามารถทำ Auto Reconcile และรายงานรายการรับชำระผิดปกติเป็นรายวัน รวมถึงจัดทำรายงานสรุปประจำเดือนได้

Objective :

- สามารถทำ Auto Reconcile รายการรับชำระของ 5 บริษัทภายในเวลาไม่เกิน 3 ชั่วโมง โดยใช้พนักงานไม่เกิน 2 คน
- แจ้งรายการรับชำระผิดปกติได้ก่อนที่ลูกค้าจะถูกตัดสัญญาณ
- เปอร์เซ็นต์การร้องเรียนของลูกค้าลดลงเมื่อเทียบกับระบบเดิม
- สามารถเรียกดู Monthly Report ได้ตามความต้องการ

Stakeholder:

- Consumer Payment Management
- SWE Group 5

Deliverable:

- Software Package
- Software Manual
- Training
- บริการหลังติดตั้งระบบ 1 ปี



Authorized By: (Sirikanya Yomkoet)	Received By: (Thawatchai Yernyob)	Reviewed By: (Jirasith Srisupho)	Reviewed By: (Thawatchai Yernyob)
Authorized Date: 3/08/2008	Received Date: 03/08/2008	Reviewed Date: 05/08/2008	Reviewed Date: 05/08/2008
Project Leader	*Tester or CM	*Project Manager	*Configuration Manager